

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných služieb elektronických komunikácií.

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných služieb elektronických komunikácií spoločnosti TESATEL spol. s r. o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu na poskytovanie služieb medzi Zákazníkom a spoločnosťou TESATEL, s. r. o., ul. Pod Hradiskom, Závodie 394, 010 04 Žilina, IČO:36397725, IČ DPH: SK 2020105758, DIČ: 2020105758 (ďalej len „Poskytovateľ“), zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12798/L.

Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné prevádzkové, organizačné a obchodné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných služieb elektronických komunikácií a súvisiacich činností na území Slovenskej republiky (ďalej len „Služba“) spoločnosti TESATEL, spol. s r. o., s výnimkou zmluvných vzťahov prístupu a prepojení k sieťam elektronických komunikácií a priradeným prostriedkom upravených zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a o zmene niektorých súvisiacich zákonov (ďalej len „ZoEK“). Služby sú poskytované prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, prípadne prostredníctvom siete zmluvného poskytovateľa (ďalej len „Sieť“). Dostupnosť služieb je podmienená pokrytím územia týmito sieťami a technickými možnosťami týchto sietí.

Základný popis a špecifikácia portfólia poskytovaných služieb sú uvedené hlavne v Poskytovateľom vydávaných *Prevádzkových poriadkoch* pre poskytovanie jednotlivých druhov služieb (ďalej len „Prevádzkové poriadky“) a v príslušných cenníkoch pre jednotlivé služby, príp. ďalších cenníkoch (ďalej len „Cenníky“).

Všeobecné podmienky a Prevádzkové poriadky k jednotlivým typom služieb sú zverejnené na internetových stránkach Poskytovateľa (<http://www.tesatel.sk>) a v tlačenej podobe sú k dispozícii na jeho stálych obchodných miestach.

Zákazník potvrdzuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami a Prevádzkovými poriadkami podpisom Zmluvy o dodávke služieb TESATEL, s. r. o.

1. Definície pojmov

- 1.1 **Zmluva o dodávke služieb TESATEL** je dokument spracovaný Poskytovateľom, ktorého podpisom vzniká zmluvný vzťah na poskytovanie verejne dostupnej služby elektronických komunikácií medzi Poskytovateľom a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto Všeobecné podmienky a Prevádzkový poriadok pre daný typ poskytovanej Služby.
- 1.2 **Objednávka služieb TESATEL** je dokument v písomnej alebo elektronickej podobe, na základe ktorého je Zákazníkovi vykonaná aktivácia Služby, zaradenie alebo vyradenie Programovej ponuky z Balíčka služieb (ďalej len „Objednávka“).
- 1.3 **Poskytovateľ** je spoločnosť TESATEL, s. r. o., ul. Pod Hradiskom, Závodie 394, 010 04 Žilina, IČO:36397725, kontaktná adresa pre užívateľov služieb je TESATEL, s. r. o., ul. Pod Hradiskom, Závodie 394, 010 04 Žilina, IČO:36397725, (Ďalej len „Hlavné obchodné miesto“).
- 1.4 **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela zmluvný vzťah na poskytovanie služieb s Poskytovateľom alebo začala s Poskytovateľom jednanie o uzatvorení tohto zmluvného vzťahu (pre potrebu bližšej špecifikácie podľa „ZoEK“ Účastník).
- 1.5 **Služba TESATEL** je služba elektronických komunikácií poskytovaná na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa Všeobecných podmienok a Prevádzkového poriadku pre daný typ poskytovanej služby (ďalej len „Služba“). Súčasťou Služby môže byť poskytnutie inej služby, zhotovenie diela alebo dodávka tovaru podľa zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.6 **Cenník služieb** (ďalej len „Cenník“) je aktuálny, platný cenník služieb TESATEL, ktorý je zverejnený na internetových stránkach poskytovateľa a ďalej je k dispozícii na ním zriadených obchodných miestach.
- 1.7 **Vyúčtovanie Služby** (faktúra) je daňový doklad vystavený Poskytovateľom v elektronickej podobe, alebo prístupný na neverejnej časti Internetových stránok poskytovateľa na cenu za poskytované služby. Na žiadosť zákazníka môže byť zaslaná v tlačenej podobe za poplatok podľa platného Cenníka alebo bezplatne poskytnutá na Hlavnom obchodnom mieste.
- 1.8 **Koncový bod siete**, tiež prípojka, je koncový bod siete

elektronických komunikácií, v ktorom sú Zákazníkovi poskytované dojednané služby.

- 1.9 **Internetové stránky** Poskytovateľa sú: <http://www.tesatel.sk>
- 1.10 **Zákaznícke centrum** Poskytovateľa (ďalej len „ZC“) je telefonická služba dostupná na telefónnom čísle:041/5655725, a to v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 hod.
- 1.11 **Služba Dohľadového centra** Poskytovateľa je telefónna, informačná a poruchová služba, tel.: 041/5655725

2. Vznik a zmeny zmluvného vzťahu

- 2.1 **Návrh na uzavretie zmluvného vzťahu** o poskytovaní služieb (ďalej len „Návrh“), prípadne zmenu jestvujúceho zmluvného vzťahu, uplatňuje Zákazník v príslušnom formulári vydanom na tento účel Poskytovateľom, ktorý je k dispozícii na obchodných miestach Poskytovateľa, na internetových stránkach, príp. bude zaslaný na vyžiadanie prostredníctvom poštovej služby, alebo na doručovací e-mail. V Návrhu Zákazník uvedie identifikačné a iné údaje o svojej osobe, a na požiadanie predloží Poskytovateľovi doklady preukazujúce správnosť uvedených údajov. U podnikajúcej právnickej osoby sa jedná najmä o obchodnú firmu alebo názov, sídlo, príp. sídlo organizačnej zložky na území Slovenskej republiky, IČ, ak bolo pridelené, meno, priezvisko a bydlisko osoby oprávnenej konať menom tejto právnickej osoby, u podnikajúcej fyzickej osoby meno a priezvisko, príp. obchodnú firmu, bydlisko, miesto podnikania a IČ, ak bolo pridelené, u nepodnikajúcej osoby meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a rodné číslo fyzickej osoby. Ak je zákazník platcom DPH uvedie tiež DIČ.
- 2.2 **Návrh** uplatňuje Zákazník písomnou formou, osobne na obchodnom mieste, alebo elektronicke na emailovej adrese: objednavky@tesatel.sk, prípadne vyplnením elektronickeho formulára na webovej stránke spoločnosti TESATEL, s.r.o.
- 2.3 Pri vykonávaní právnych úkonov súvisiacich s uzavretím zmluvného vzťahu, jeho zmenami a ukončením sa zmluvné strany môžu nechať **zastúpiť** inou fyzickou alebo právnickou osobou. Plná moc sa udeľuje písomne a podpis zmocniteľa je úradne overený.
- 2.4 **Poskytovateľ môže Návrh odmietnuť** najmä v niektorom z týchto prípadov:
 - a) Zákazník úmyselne uviedol nesprávne osobné, alebo identifikačné údaje,
 - b) Zákazník neplnil alebo neplní svoje záväzky voči Poskytovateľovi, alebo iným subjektom, alebo možno vecne predpokladať, že také záväzky nebude plniť,
 - c) Zákazník odmietol pristúpiť na ustanovenia týchto Všeobecných podmienok a Prevádzkového poriadku pre daný typ poskytovanej služby,
 - d) Zákazník vstúpil do likvidácie, bola na neho vyhlásená nútená správa, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok jeho majetku, bolo povolené vyrovnanie, alebo bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku. Dôvody odmietnutia Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi, a to najneskôr do 20 kalendárnych dní odo dňa dodania Návrhu,
 - e) Službu nie je možné z technických príčin zriadiť,
 - f) Ak sa Poskytovateľ oprávnene domnieva, že osoba má úmysel poskytnúť Službu iným fyzickým alebo právnickým subjektom, tzn. že sa nejedná o koncového zákazníka.
- 2.5 Ak Zákazník splní všetky náležitosti špecifikované v týchto Všeobecných podmienkach a v prevádzkovom poriadku pre daný typ poskytovanej služby, tak Poskytovateľ akceptuje Návrh a zaistí dodanie ním akceptovaného Návrhu (ďalej len „Zmluva“) Zákazníkovi, a to najneskôr do 20 kalendárnych dní odo dňa prevzatia. Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky a Prevádzkový poriadok platný pre daný typ Služby.
- 2.6 Zmluvný vzťah nadobúda platnosti dňom uzavretia Zmluvy a účinnosti dňom začatia poskytovania danej Služby. Dňom uzavretia písomnej zmluvy je deň jej podpisu obomi zmluvnými stranami, a ak nie je tento deň totožný, tak deň dodávky akceptovanej Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Akékoľvek zmeny Zmluvy vykonané druhou zmluvnou stranou sú novým Návrhom. Zmluvný vzťah sa uzatvára na

dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Dňom platnosti a účinnosti zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok končí platnosť a účinnosť predtým uzavretých zmlúv o dodávke služieb elektronických komunikácií.

2.7 Zmeny zmluvného vzťahu

a) Zmeny zmluvného vzťahu týkajúce sa Zmluvy sa vykonávajú formou dodatku odsúhlaseného obomi zmluvnými stranami v písomnej forme, alebo podľa technických a prevádzkových možností Poskytovateľa, tiež elektronicky.

b) Poskytovateľ sa môže, podľa vlastného uváženia, vzdať požiadavky písomnej formy zmien rozsahu zmluvného vzťahu týkajúcich sa jednotlivých druhov Služieb alebo zariadenia a zmien súvisiacich doplnkových služieb. V takom prípade bude zmena vykonaná spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

c) Vykonanie zmeny môže Poskytovateľ podmieniť z dôvodov uvedených v ods. 2.4 písm. b) zaplatením dlžných cien za poskytnuté služby.

2.8 Zmeny identifikačných údajov:

a) Zákazník po celú dobu trvania zmluvného vzťahu preukázateľne oznamuje Poskytovateľovi zmeny všetkých identifikačných a iných údajov obsiahnutých v Zmluve a v Špecifikáciách, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy k takejto zmene došlo.

b) Návrh na vykonanie zmeny uplatní Zákazník u Poskytovateľa. Súčasne na požiadanie predloží Poskytovateľovi doklady preukazujúce správnosť uvedených údajov.

2.9 **Osobu práv a záväzkov** zákazníka zo Zmluvy na tretiu osobu je možný len s písomným súhlasom Poskytovateľa.

2.10 Poskytovateľ zabezpečí zriadenie služby či inej zmeny zmluvného vzťahu v lehotách stanovených v Prevádzkovom poriadku, ak nebola so Zákazníkom dohodnutá iná lehota.

3 Druhy poskytovaných služieb

3.1 **Televízia TESATEL** – dodávka televíznych a rozhlasových programov. Prevádzkový poriadok služby Televízia TESATEL je zverejnený na internetových stránkach Poskytovateľa a ďalej je k dispozícii na jeho obchodných miestach.

3.2 **TESATEL Internet** – dátové služby, pripojenie k sieti Internet. Prevádzkový poriadok služby TESATEL Internet – dátové služby je zverejnený na internetových stránkach Poskytovateľa a ďalej je k dispozícii na jeho obchodných miestach.

3.3 **TESATEL Telefón** – hlasové služby, telefonovanie (VOIP). Prevádzkový poriadok služby TESATEL Telefón - je zverejnený na internetových stránkach Poskytovateľa a ďalej je k dispozícii na jeho obchodných miestach.

4. Cena služieb

4.1 Zákazník (Účastník) je povinný uhrádzať príslušné poplatky Poskytovateľovi za poskytované služby cenu podľa aktuálneho Cenníka služieb Poskytovateľa, a to na základe vyúčtovania prevedeného Poskytovateľom nasledovne:

a) Premennivé a jednorazové platby najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní, alebo do 20 dní od dňa skončenia účtovacieho obdobia (kalendárny mesiac).

b) Dohodnuté stále platby a pravidelné platby podľa aktuálneho Cenníka najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní alebo do 20 dňa účtovacieho obdobia (kalendárny mesiac).

4.2 Zaplatením sa rozumie pripísanie peňazí na účet Poskytovateľa. Informácie o službách a cenách sú k dispozícii na internetových stránkach Poskytovateľa, na jeho obchodných miestach alebo telefonicky na ZC.

4.3 Poskytovateľ vykoná vyúčtovanie elektronickým spôsobom. Vyúčtovanie za služby poskytnuté Zákazníkovi bude umiestnené na internetových stránkach Poskytovateľa v neverejnej časti a zabezpečené podmieneným prístupom. Pre prístup k týmto stránkam bude Zákazníkovi pridelené „Meno“ a „Heslo“. V písomnej podobe si môže zákazník vyzdvihnúť vyúčtovanie osobne na hlavnom obchodnom mieste, na vyžiadanie mu bude odoslané poštou za poplatok podľa platného Cenníka.

4.4 Neprevzatie vyúčtovania nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatiť účtované ceny ku dňu splatnosti podľa bodu 4.1. Vyúčtovanie či iné oznamy zasielané Zákazníkovi

budú v prípade nevyzdvihnutia považované za doručené v súlade s ustanovením § 46 Občianskeho súdneho poriadku pre fyzické osoby či § 47 Občianskeho súdneho poriadku pre právnické osoby a osoby samostatne zárobkovo činné. Vyúčtovanie bude považované za zaplatené včas, pokiaľ platba bola pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr ku dňu splatnosti, v prípade platby inkasom pokiaľ bolo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovať v dobe splatnosti.

4.5 Ak Zákazník nezaplatí vyúčtovanie vystavené Poskytovateľom v dobe splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,1% za každý začatý deň omeškania.

4.6 Ak Zákazník nezaplatí v dobe splatnosti uvedenej na vyúčtovaní ceny za poskytnuté služby, Poskytovateľ ho preukázateľne upozorní a stanoví náhradnú dobu plnenia nie kratšia ako jeden týždeň od dňa dodania upozornenia – upomienky. Náklady s tým spojené hradí Zákazník podľa platného Cenníka. Po márnom uplynutí náhradnej doby môže Poskytovateľ Zákazníkovi ukončiť poskytovanie služieb.

4.7 Ak Zákazník nezaplatí cenu za poskytnuté služby v dobe splatnosti uvedenej na vyúčtovaní, môže byť Poskytovateľom o dlhu informovaný aj elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom.

4.8 Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za využívané služby od dňa ich zriadenia. O dátume zriadenia služieb je Zákazník Poskytovateľom informovaný v súlade s Prevádzkovým poriadkom pre príslušný typ služby.

4.9 Poskytovateľ má právo meniť cenu služieb, a to na základe oznámy zaslaného elektronicky alebo písomne Zákazníkovi najmenej 30 kalendárnych dní pred dňom zmeny ceny služieb. O úprave cien služieb bude Poskytovateľ v rovnakom termíne informovať aj na svojich internetových stránkach a na obchodných miestach. Zákazník je oprávnený zmluvný vzťah do 15 dní od dňa platnosti zmeny ceny služieb písomne vypovedať bez výpovednej doby v prípade, že by Poskytovateľ zmenil cenové podmienky alebo parametre služby v neprospech Zákazníka a ten by po tejto zmene naďalej nechcel službu Poskytovateľa využívať.

4.10 Pomerná časť sa vypočíta vždy z predpisu ceny za službu v danom mesiaci. Pre výpočet pomernej časti ceny služieb účtovaných paušálnou mesačnou čiastkou sa počíta, že zúčtovacie obdobie má 30 dní (pre účtovanie necelých zúčtovacích období, napr. pri zriadení služby). Pokiaľ pomerná časť nedosiahne výšku predpisu na daný mesiac, nie je možné uznať žiadnu z možných zliav.

4.11 Zákazník má právo požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných služieb podľa stanovených cenových limitov. Požiadavku na zmenu je možné Poskytovateľovi predložiť elektronicky (viď. čl. 2.7) prostredníctvom ZC alebo písomne formou Objednávky na obchodných miestach Poskytovateľa.

4.12 Zmena služby Zákazníka na vyššiu je možná v priebehu zúčtovacieho obdobia. Za vyššiu sa pokladá taká ponuka služby, pri ktorej je účtovaná cena vyššia.

4.13 V prípade ukončenia účinnosti tejto Zmluvy alebo odstúpení od Zmluvy je Zákazník povinný vyrovnáť všetky záväzky voči Poskytovateľovi služieb, ktoré vyplývajú zo Zmluvy v dobe jej platnosti a účinnosti, a to do 7 dní od dňa skončenia zmluvného vzťahu.

5. Povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník sa zaväzuje využívať služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č.610/2003 Z.z., o elektronických komunikáciách.

5.2 Zákazník súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu bude účtovať ceny podľa platného Cenníka.

5.3 Zákazník je povinný riadne a včas uhrádzať cenu za poskytnuté služby podľa čl. 4.

5.4 Zákazník nesmie svojvoľne zasahovať do zapojenia a konfigurácie koncových zariadení siete a nesmie ku koncovému bodu služby pripájať koncové zariadenia neschválené pre prevádzku v Slovenskej republike. Pripojenie iných zariadení než zariadení schválených a otestovaných Poskytovateľom je výhradne na vlastnú zodpovednosť Zákazníka. Zoznam zariadení je uvedený na internetových stránkach Poskytovateľa alebo na Obchodných miestach.

5.5 Zákazník sa zaväzuje zaistiť prístup poverených zamestnancov Poskytovateľa či zamestnancov tretej osoby, ktorí sa preukážu písomným poverením Poskytovateľa, do dotknutých budov a priestorov za účelom obsluhy a údržby

- 5.6 Zákazník poskytuje potrebnú súčinnosť pri inštalácii, odinštalovaní a pri odstraňovaní porúch príslušného komunikačného zariadenia a označuje zamestnancom Poskytovateľa alebo jeho zmluvným partnerom skryté zariadenia silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné.
- 5.7 Zákazník bez zbytočného odkladu oznámi Poskytovateľovi na Dohľadové centrum alebo ZC všetky poruchy vzniknuté na zariadeniach verejnej komunikačnej siete Poskytovateľa, vrátane koncového bodu alebo stratu, či poškodenie týchto zariadení.
- 5.8 Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku Poskytovateľa, ktorý mu bol v rámci poskytovanej služby Poskytovateľom riadne odovzdaný do užívania, a to podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.9 Zákazník sa zaväzuje na svoje náklady zaistiť elektrické napájanie a vhodné prevádzkové podmienky na prevádzku koncového zariadenia siete, prostredníctvom ktorého je pre neho v koncovom bode siete realizovaný prístup ku službám, podľa požiadaviek Poskytovateľa a platných noriem.
- 5.10 Zákazník je povinný písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách svojich identifikačných údajov, kontaktných údajov alebo doručovacej adresy (viď bod 2.8).
- 5.11 Zákazník súhlasí s prípadným postúpením pohľadávky Poskytovateľa vzniknutej z pohľadávok po dobe splatnosti za poskytnuté služby v prospech tretích osôb.
- 5.12 Zákazník sa zaväzuje využívať poskytované služby výhradne pre svoju vlastnú potrebu a nesmie, s výnimkou osôb blízkych podľa príslušného ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení v mieste koncového bodu služby, umožniť využitie poskytovaných služieb tretím osobám bezplatne, ani za úplatu, bez písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR za každý jednotlivý prípad a Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením od Zmluvy sa neruší ustanovenie o zmluvnej pokute. Zákazník nesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného využívania služby tretími osobami.
- 5.13 Zákazník je povinný uhradiť Poskytovateľovi ujednený zisk, ak Zákazník bude poskytovať služby tretím osobám.
- 5.14 V prípade chyby na dodávaných službách (porucha, prerušenie prevádzky, znížená kvalita) je povinný Zákazník preukázateľným spôsobom oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi v súlade s Prevádzkovým poriadkom pre daný typ poskytovanej služby (viď čl. 3).
- 5.15 V prípade neoprávneného nahlásenia poruchy (príčina poruchy nie je na strane Poskytovateľa), má poskytovateľ právo na náhradu vzniknutej škody.

6. Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými obecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým zákonom č.610/2003 Z.z., o elektronických komunikáciách.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný nepretržite udržiavať svoju sieť v prevádzkyschopnom stave a v prípade poruchy alebo výpadku zahájiť bezodkladne práce na ich odstránení.
- 6.3 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku verejnej komunikačnej siete, prostredníctvom ktorej poskytuje svoje služby Zákazníkov.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy na svojej strane, ak znemožňujú Zákazníkov čiastočne alebo celkom využívať služby, a to do 48 hodín od ich ohlásenia, pokiaľ mu v tom nezabránia objektívne dôvody, najmä neumožnenie prístupu ku koncovému bodu služby alebo koncovému zariadeniu siete, prerušenie dodávky el. energie apod. Krátkodobé prerušenie možnosti využívania služieb obvykle netrvajúce dlhšie než 48 hodín, sa nepovažuje za porušenie Zmluvy.
- 6.5 Ak nebude porucha, ktorá spôsobí prerušenie poskytovania objednaných služieb, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá a ktorá bola riadne Zákazníkom ohlásená, odstránená do 48 hodín od jej ohlásenia, má Zákazník právo na poskytnutie zľavy vo výške príslušnej pomernej časti pravidelného poplatku za dobu, kedy objednanú službu nebolo možné pre poruchu na strane Poskytovateľa vôbec využiť. Zľava bude na základe žiadosti Zákazníka zúčtovaná spravidla v nasledujúcom vyúčtovaní, najneskôr však do 3 mesiacov nasledujúcich po doručení žiadosti Poskytovateľovi.

- 6.6 Poskytovateľ je povinný zverejniť všetky obmedzenia, prerušenia alebo nepravidielnosti v poskytovaní služieb, pokiaľ sú Poskytovateľovi tieto skutočnosti známe vopred na svojich internetových stránkach s výnimkou obmedzení a pozastavení podľa čl. 8 týchto Všeobecných podmienok.

7. Zodpovednosť za škody

- 7.1 Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy na sieťach iných operátorov a za prerušenie dodávky služieb v dôsledku prerušenia dodávky elektrickej energie z centrálnej rozvodnej siete.
- 7.2 Ak dôjde k porušeniu prevádzkových podmienok pre prevádzku koncového zariadenia siete alebo k prerušeniu elektrického napájania zo strany Zákazníka (viď ods. 5.9), môžu byť Zákazníkovi naúčtované čiastky súvisiace s odstránením takto neoprávnene hlásenej poruchy na poskytovanej službe.
- 7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy spôsobené z titulu „vyššej moci“. Za vyššiu moc sa považuje okolnosť, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany, pokiaľ bráni v splnení povinností, pričom nie je možné spravodlivo požadovať, aby povinná strana túto prekážku alebo jej následky prekonala či odvrátila, a to ani vynaložením všetkého úsilia na ktorom je možné trvať. O dobu, po ktorú vyššia moc trvá, sa tiež predlžujú lehoty k plneniu podľa týchto Všeobecných podmienok. Za „vyššiu moc“ zmluvné strany považujú najmä vzbury alebo civilné nepokoje, vojnové operácie, prípady núdze na celoštátnej alebo miestnej úrovni, požiare, záplavy, extrémne nepriaznivé počasie, blesky, explózie, či zosuvy pôdy.
- 7.4 Poskytovateľ nie je povinný v súlade so zákonom č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách hradiť Zákazníkovi náhradu škody spôsobenú v dôsledku prerušenia či nedodania dohodnutých služieb.
- 7.5 Poskytovateľ nezaistuje ochranu autorských práv v situácii, keď Zákazník – prevádzkovateľ zariadení pre verejnosť (reštaurácie, hotely, zábavné a spoločenské zariadenia apod.) využíva Služby dodávané Poskytovateľom v súvislosti s prevádzkou týchto zariadení.

8. Obmedzenia alebo pozastavenia poskytovania služieb

- 8.1 Poskytovateľ má právo obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb Zákazníkovi, pokiaľ:
- a) Zákazník nezaplatil za služby v dobe podľa čl. 4.1.
 - b) Zákazník opakovane porušil ustanovenie čl. 4.6.
 - c) Zákazník porušuje tieto Všeobecné podmienky, prípadne Prevádzkový poriadok Poskytovateľa, predpisy a právne normy pre autorské práva alebo iné právne predpisy platné pre užívanie siete a služieb.
 - d) Zákazník narušá činnosť služieb iných užívateľov pripojených k sieti Poskytovateľa alebo k sieťam ostatných Poskytovateľov (napr. nevyžiadané správy apod.).
 - e) Zákazník poskytuje službu iným subjektom, bez ohľadu na to či za úplatu alebo bezplatne.
 - f) Zákazník podal Poskytovateľovi neúplné, nepravdivé alebo zavádzajúce informácie.
 - g) Poskytovateľ vykonáva údržbu alebo opravu siete.
- 8.2 Prerušenie či pozastavenie poskytovania služieb podľa čl. 8.1. je považované zo strany Poskytovateľa za oprávnené a Zákazníkovi z tohto titulu nevzniká nárok na zľavu za neodobrané služby.
- 8.3 Zákazník má právo požadovať po Poskytovateľovi obnovenie poskytovania služieb do päť (5) pracovných dní odo dňa, keď na základe jeho konania odpadli dôvody, pre ktoré k obmedzeniu alebo pozastaveniu služieb došlo. Náklady na obnovenie poskytovania služieb hradí Zákazník podľa cenníka Poskytovateľa.

9. Platnosť a ukončenie zmluvného vzťahu

- 9.1 Zákazník je oprávnený ukončiť účinnosť zmluvného vzťahu uzavretého na dobu neurčitú, a to na základe výpovede aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť podaná písomne a zaslaná Poskytovateľovi na adresu pre doručovanie. Výpovedná lehota v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Pre písomné doručovanie platí § 47 Občianskeho súdneho poriadku.

- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený ukončiť účinnosť zmluvného vzťahu uzavretého na dobu neurčitú, a to na základe výpovede aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť podaná písomne a zaslaná Zákazníkovi na adresu pre doručovanie. Výpovedná lehota v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je tri kalendárne mesiace a začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi. Pre písomné doručovanie platí § 47 Občianskeho súdneho poriadku.
- 9.3 Poskytovateľ môže zmluvný vzťah vypovedať v prípade, že poskytovanie služieb bolo obmedzené alebo pozastavené podľa čl.8.1 bod a) až f) týchto Všeobecných podmienok a dôvody pre takéto obmedzenie alebo pozastavenie neboli odstránené v dobe 30 kalendárnych dní od dňa doručenia písomnej výzvy k náprave. Výpovedná doba je 14 kalendárnych dní a začína bežať prvým dňom po doručení výpovede Zákazníkovi. Pre písomné doručovanie platí § 46 Občianskeho súdneho poriadku pre fyzické osoby či §47 Občianskeho súdneho poriadku pre právnické osoby a osoby samostatne zárobkovo činné.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu aj v prípade, že Zákazník vstúpil do likvidácie, bola na neho vyhlásená nútená správa, na jeho majetok bol prehlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na prehlásenie konkurzu pre nedostatok jeho majetku, bolo povolené vyrovnanie alebo bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku.
- 9.5 Po ukončení zmluvného vzťahu sú strany povinné uhradiť vzájomne všetky svoje pohľadávky vzniknuté im v dobe účinnosti zmluvného vzťahu.
- 10.5 Vydaním nových Všeobecných podmienok alebo Prevádzkového poriadku pre jednotlivé typy poskytovaných služieb končí platnosť a účinnosť stavajúcich Všeobecných podmienok alebo Prevádzkových poriadkov pre jednotlivé typy poskytovaných služieb.
- 10.6 Práva a povinnosti týmito Všeobecnými podmienkami neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami obecne záväzných právnych predpisov, najmä obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov. (Obchodného zákonníka), zákona č. 40/1964 Z.z. v znení neskorších predpisov (Občianskeho zákonníka) a zákona č. 610/2003 Z.z., o elektronických komunikáciách.

Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. apríla 2011.

v 1.00

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Poskytovateľ zhromažďuje a vedie aktuálnu evidenciu svojich Zákazníkov obsahujúcu osobné (vrátane dátumu narodenia a rodného čísla), identifikačné, prevádzkové a lokalizačné údaje. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať údaje manuálne i automaticky a je oprávnený ich zhromažďovať, spracovávať a využívať v súlade s právnym poriadkom SR (najmä zákonom č. 610/2003 Z.z., o elektronických komunikáciách, zákonom č. 646/2005 Z.z. o ochrane niektorých RTV programových služieb a niektorých služieb informačnej spoločnosti, zákonom č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, zákonom č. 253/1998 Z.z., o evidencii obyvateľstva, týmito Všeobecnými podmienkami alebo dohodou so Zákazníkom pre účely vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a pre účely zaistenia a ochrany sietí, poskytovania služieb, vyúčtovania služieb, prenosu informácií sietami a pre prevádzanie súvisiacich úkonov a v rozsahu a dobe nutnými pre zaistenie týchto účelov. Údaje uvedené v odst 2.1 týchto Všeobecných podmienok sú povinnými údajmi k tomu, aby mohla byť uzavretá a plnená Zmluva. Ostatné osobné údaje sú subjektom údajov poskytované dobrovoľne. Poskytovateľ sa zaväzuje, že s údajmi bude nakladať iba v súlade s týmto článkom, ak nie je právnymi predpismi stanovené inak, bude zaistiť ich náležitú ochranu a okrem prípadov uložených alebo umožnených zákonom alebo dohodnutých so Zákazníkom ich nebude poskytovať tretím osobám. Poskytovateľ pri spracovaní osobných údajov dbá, aby Zákazník neutrpel ujmu na svojich osobných, či osobnostných právach a preto sa zaväzuje prijať vo vzťahu k tretím stranám také opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom Zákazníka, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Zákazník však súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže osobné údaje využiť ku svojim marketingovým účelom.
- 10.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie z týchto Všeobecných podmienok bude prehlásené nezákonným, nevynútiteľným alebo neplatným, nebude sa takáto nezákonnosť, nevynútiteľnosť alebo neplatnosť vzťahovať na ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok.
- 10.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Všeobecné podmienky za predpokladu, že ich zmenu zverejní najmenej 30 kalendárnych dní vopred na internetových stránkach a na svojich obchodných miestach.
- 10.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť Prevádzkové poriadky pre jednotlivé typy poskytovaných služieb za